

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2026

PTJ : PUSAT PERHUBUNGAN ALUMNI

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC			
			BILANGAN	PERATUS		
1	Permohonan Data meliputi maklumat/profil alumni oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa 7 hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima oleh Pusat Perhubungan Alumni	7 hari bekerja	TIADA	TIADA		
			Peratusan	100%		

Disemak oleh :

  
 Tandangan & Cop  
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ  
**WAN NAHARIAH WAN TAHIR**  
 PENOLONG PENDAFTAR KANAN  
 PUSAT PERHUBUNGAN ALUMNI  
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
 43400 UPM SERDANG, SELANGOR  
 Tarikh : 6/4/2026

Disahkan oleh :

  
 Tandangan & Cop  
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)  
**ABDULLAH ARSHAD**  
 KETUA PENTADBIRAN  
 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
 (HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)  
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
 43400 UPM SERDANG  
 Tarikh : 7/4/2026