


**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2026**  
**PTJ : PUSAT PERHUBUNGAN ALUMNI**

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI			
			BILANGAN	PERATUS		
1	Permohonan Data meliputi maklumat/profil alumni oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa 7 hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima oleh Pusat Perhubungan Alumni	7 hari bekerja	1	100%		
			Peratusan	100%		

Disemak oleh :

  
 Tandan & Cop  
**WAN NAHARIAH WAN TAHIR**  
 Timbalan Penyelaras Keuasan Pelanggan PTJ  
**PENOLONG PENDAFTAR KARAN**  
**PUSAT PERHUBUNGAN ALUMNI**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
 Tarikh : 3/3/26 43400 UPM SERDANG, SELANGOR

Disahkan oleh :

  
**ABDULLAH ARSHAD**  
 KETUA PENTADBIRAN  
 Tandan & Cop  
**ABDULLAH ARSHAD**  
 Timbalan Wakil Pendorongan (PTWP) ALUMNI  
**NAIB CANSOLOR**  
**HAL-SEHWAL BELA ALUMNI**  
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
 43400 UPM SERDANG  
 Tarikh : 4/3/2026