

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI-DISEMBER 2019**  
**PTJ : PUSAT ALUMNI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui <i>e-bulletin</i> di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM	2	16 %	
2		2	48 %	
3		5	75 %	
4		4	108 %	
5		2	125 %	
6		1	133 %	
7		4	166 %	
8		3	191 %	
9		1	200 %	
10		2	216 %	
11		2	233 %	
12		2	250 %	

TARIKH : 3/1/2020

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1		-	Telah mencapai 100%