

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI-OKTOBER 2019
PTJ : PUSAT ALUMNI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui <i>e-bulletin</i> di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM	2	16 %	
2		2	48 %	
3		5	75 %	
4		4	108 %	
5		2	125 %	
6		1	133 %	
7		4	166 %	
8		3	191 %	
9		1	200 %	
10		2	216 %	
11				
12				

Disahkan Oleh :



PROF. DR. HAZANDY ABDUL HAMID
Pengarah
Pusat Alumni UPM (ACUPM)

TARIKH : 14/11/2019

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1		-	Telah mencapai 100%