

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI-MEI 2019**  
**PTJ : PUSAT ALUMNI**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN  | STATUS PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER |         | JUSTIFIKASI |
|-----|---|--------------------------------------|---------|-------------|
|     |   | BILANGAN                             | PERATUS |             |
| 1   | Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui <i>e-bulletin</i> di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM | 2                                    | 16 %    |             |
| 2   |   | 2                                    | 48 %    |             |
| 3   |   | 5                                    | 75 %    |             |
| 4   |   | 4                                    | 108 %   |             |
| 5   |   | 2                                    | 125 %   |             |
| 6   |   |                                      |         |             |
| 7   |   |                                      |         |             |
| 8   |   |                                      |         |             |
| 9   |   |                                      |         |             |
| 10  |   |                                      |         |             |
| 11  |   |                                      |         |             |
| 12  |   |                                      |         |             |

Disahkan Oleh :



**PROF. DR. HAZANDY ABDUL HAMID**  
Pengarah  
Pusat Alumni UPM (ACUPM)

TARIKH : 31/5/2019

**RUMUSAN**

| BILANGAN PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|---------------------------|----------|----------------|--------------------------|
| 1                         |          | -              | Telah mencapai 100%      |
|                           |          |                |                          |