

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JAN - DISEMBER 2018
PTJ : PUSAT ALUMNI

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN JANUARI - DISEMBER | | JUSTIFIKASI |
|-----|---|--------------------------------------|---------|-------------|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui <i>e-bulletin</i> di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM | 3 | 25 % | |
| 2 | | 4 | 58 % | |
| 3 | | 3 | 83 % | |
| 4 | | 1 | 91 % | |
| 5 | | 3 | 116 % | |
| 6 | | 3 | 133 % | |
| 7 | | 4 | 175 % | |
| 8 | | 7 | 233 % | |
| 9 | | 3 | 258 % | |
| 10 | | 5 | 300 % | |
| 11 | | 4 | 333 % | |
| 12 | | 1 | 341 % | |

Disahkan Oleh :



PROF. DR. HAZANDY ABDUL HAMID
Pengarah
Pusat Alumni UPM (ACUPM)

TARIKH : 4/1/2019

RUMUSAN

| BILANGAN PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|---------------------------|---------------|----------------|--------------------------|
| 1 | Mencapai 100% | - | |
| | | | |