

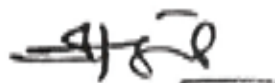
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JAN - MEI 2018
PTJ : PUSAT ALUMNI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI - MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui "e-bulletin" di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM	3	25 %	
2		4	58 %	
3		3	83 %	
4		1	91 %	
5		3	116 %	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	Mencapai 100%	-	

Disahkan Oleh :



PROF. DR HAZANDY ABDUL HAMID
 Pengarah
 Pusat Alumni UPM (ACUPM)
 TARIKH : 11/6/2018